СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование	Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов: 1) личным обращением в регистратуру клиники: **г. Чехов, ул. Вишневая д.5**; 2) с использованием телефонного обращения в клинику **8-496-72-524-45**; 3) записаться на прием на сайте медицинского центра https://klinikadk.ru/ подать заявку **«Заказать обратный звонок»**. Пациенту необходимо предъявить администратору оригинал документа, удостоверяющий личность, либо его надлежащим способом заверенную копию. В случае обращения несовершеннолетнего пациента, предоставляется документ, удостоверяющий личность законного представителя и документ подтверждающий полномочия законного представителя (свидетельство о рождении) На основании сведений, полученных от пациента, администратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе, в случае записи совершеннолетнего пациента: **1)** ФИО; **2)** Дату рождения (число, месяц, год) **3)** Номер контактного телефона. В случае записи несовершеннолетнего пациента необходимо указать следующую информацию: **1)** ФИО пациента; **2)** Дату рождения (число, месяц, год) пациента **3)** Номер контактного телефона пациента (при наличии) **4)** ФИО законного представителя **5)** Дату рождения законного представителя **6)** Номер телефона законного представителя Пациент сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор производит регистрацию записи и сообщает необходимость подготовки на консультацию, манипуляцию или обследование.
Перечень категорий потребителей имеющих право на получение льгот, в том числе при оказании платных медицинских услуг	**Пенсионеры по старости** (при предъявлении пенсионное удостоверение или свидетельство пенсионера или справка о назначении пенсии + документ, удостоверяющий личность) - **10%** скидка на анализы - **10%** скидка холтеровское мониторирование - **10%** скидка первичный прием невролога.
Обязательное медицинское страхование	В ООО «Клинике доктора Карвацкой» отсутствует возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС)

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг	Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинский услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства. Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в клинике составляет **от 1 до 7 рабочих дней**, при этом сроки проведения консультаций врачей-специалистов не превышают **30 рабочих дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию.
Порядок оплаты медицинских услуг	Медицинские услуги предоставляются исполнителем в соответствии с перечнем и по тарифам утвержденным генеральным директором и расположенным на информационном стенде в клинике. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных средств в кассу исполнителя и/или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя в банке. Источники поступления денежных средств: - средства предприятий, организаций, учреждений согласно заключенных договоров; - личные средства граждан; - иные источники, не противоречащие законодательству РФ. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).